

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Spis treści

I. CZĘŚĆ OGÓLNA	2
1. POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
2. DEFINICJE	2
3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ	4
4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ	5
5. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ	7
6. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY, PROMOCJE I ZNIŻKI	8
7. OKRES TESTOWY	8
8. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY NIEODPLATNEJ	8
9. WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY	9
10. WYMAGANIA TECHNICZNE	9
11. DANE OSOBOWE	10
12. OCHRONA PRAW AUTORSKICH	12
13. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ	12
14. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY	13
15. REKLAMACJE I ZAPYTANIA	13
16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ	14
17. WIRTUALNY NAUCZYCIEL	14
18. OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPLATNE OKRESY TESTOWE	16
19. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ	16
20. ZMIANA REGULAMINU	17
21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	17

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem internetowej Platformy Edukacyjnej dostępnej pod adresem <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/libratus>, <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/cnd>, <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/polonijka>. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://platforma.pzpo.edu.pl/dashboard/legal-notes>. Niniejszy dokument stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2020.344 t.j.).
- 1.2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem przed zawarciem umowy i przed rozpoczęciem korzystania z usług.
- 1.3. Akceptacja Regulaminu jest warunkiem zawarcia Umowy i korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 1.4. W przypadku gdy Użytkownik nabywa dostęp do Platformy za pośrednictwem strony sklepu internetowego, korzystanie z Platformy ma charakter odpłatny i wiąże się z obowiązkiem uiszczenia opłaty. Akceptacja Regulaminu stanowi potwierdzenie, że Użytkownik ma świadomość odpłatnego charakteru usługi.
- 1.5. Do Regulaminu zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie płatnego korzystania z Platformy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 287 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o prawach konsumenta*”).

2. DEFINICJE

Wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają następujące znaczenie:

- 2.1. **Usługodawca** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476, który jest organem prowadzącym Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych (RSPO: 133257) oraz Niepublicznej Placówki Oświatowo-Wychowawczej Centrum Nauczania Domowego (RSPO: 133095)
- 2.2. **Współadministratorzy** - Polonijny Zespół Placówek Oświatowych (RSPO: 133257), Niepubliczna Placówka Oświatowo-Wychowawcza Centrum Nauczania Domowego (RSPO: 133095) oraz BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. są współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach platformy, w rozumieniu art. 26 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
- 2.3. **Dzień Roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 2.4. **Opłata** – cena, do której uiszczenia zobowiązany jest Użytkownik zawierający Umowę Odpłatną z Usługodawcą poprzez dokonanie zakupu wybranego Produktu w Sklepie Internetowym;
- 2.5. **Produkt** – wyodrębniona oferta usług dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, określająca zakres funkcjonalności i materiałów edukacyjnych przysługujących

Użytkownikowi na podstawie zawartej Umowy. Aktualna lista Produktów wraz z przypisanym do każdego z nich zakresem usług oraz, w przypadku Umowy Odpłatnej, wysokością Opłaty, dostępna jest na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/kursy/>, <https://sklep.domowi.edu.pl/platforma-edukacyjna/> lub w opisie produktu na stronie sklepu internetowego.

- 2.6. **Platforma Edukacyjna** lub **Platforma** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym: <https://platforma.pzpo.edu.pl/> za pośrednictwem którego Usługodawca świadczy usługi;
- 2.7. **Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (tekst jedn. Dz.U. 2021 poz. 1082 ze zm.);
- 2.8. **Rok Szkolny** – okres rozpoczynający się z dniem 1 września, a kończy z dniem 15 sierpnia następnego roku kalendarzowego;
- 2.9. **Szkoła Partnerska** – jednostka systemu oświaty w rozumieniu art. 2 Prawa oświatowego, która:
 - a) zawarła z Usługodawcą umowę partnerską, tj. szkoła podstawowa lub liceum ogólnokształcące, wybrana przez Użytkownika podczas wypełniania formularza rekrutacyjnego na stronie internetowej: <https://domowi.edu.pl/rekrutacja/>, <https://domowi.edu.pl/rekrutacja-do-liceum/> lub <https://rekrutacja.libratu.edu.pl/#zapisz-sie>, w której dziecko spełnia obowiązek szkolny;
 - b) zawarła z Usługodawcą umowę o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej
- 2.10. **Sklep Internetowy** – strony internetowe prowadzone pod adresami: <https://sklep.polonijka.edu.pl/>, <https://sklep.domowi.edu.pl/>, <https://platforma-ed.pl/ipe/cart/> za pośrednictwem których Usługodawca oferuje możliwość zawarcia Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Produkt oraz nabycia Okresu Testowego dostępu do Platformy Edukacyjnej;
- 2.11. **Umowa Odpłatna** – zawarta na odległość przez Sklep Internetowy odpłatna umowa między Usługodawcą i Użytkownikiem, na podstawie której Usługodawca świadczy usługi kształcenia. Umowa Odpłatna uwzględnia następujące treści: a) wybrany przez Użytkownika Produkt wysokość Opłaty i zgody wyrażone przez Użytkownika podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym, b) postanowienia niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności;
- 2.12. **Umowa Nieodpłatna** – umowa, na podstawie której Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika usługi kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, w ramach umowy zawartej między Szkołą Partnerską a Usługodawcą. W zależności od statusu Użytkownika, Umowa Nieodpłatna występuje w następujących podtypach:
 - 2.12.1. **Umowa Nieodpłatna – CND SP** – umowa zawierana z Uczniami Centrum Nauczania Domowego zapisanymi do Szkół Partnerskich (kl. 1–8 szkoły podstawowej), którzy na mocy Umowy o bezpłatną naukę spełniają obowiązek szkolny poza szkołą;
 - 2.12.2. **Umowa Nieodpłatna – CND LO** – umowa zawierana z Uczniami Centrum Nauczania Domowego zapisanymi do Szkół Partnerskich (kl. 1–4 liceum ogólnokształcącego), którzy na mocy Umowy o bezpłatną naukę spełniają obowiązek nauki poza szkołą;
 - 2.12.3. **Umowa Nieodpłatna – Libratu SP** – umowa zawierana z Uczniami Libratu zapisanymi do Szkół Partnerskich (kl. 1–8 szkoły podstawowej), którzy na mocy Umowy o bezpłatną naukę spełniają obowiązek nauki poza szkołą;
 - 2.12.4. **Umowa Nieodpłatna – Współpraca SP** – umowa zawierana z uczniami, których

szkoła podstawowa (kl. 1–8) wykupiła dostęp do Platformy na mocy Umowy Współpracy; obejmuje zarówno uczniów uczęszczających do szkoły stacjonarnie, jak i uczniów spełniających obowiązek szkolny poza szkołą;

2.12.5. **Umowa Nieodpłatna – Współpraca LO** – umowa zawierana z uczniami, których szkoła licealna (kl. 1–4) wykupiła dostęp do Platformy na mocy Umowy Współpracy; obejmuje zarówno uczniów uczęszczających do szkoły stacjonarnie, jak i uczniów spełniających obowiązek nauki poza szkołą.

2.13. **Użytkownik** - osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, w szczególności rodzic, opiekun prawny lub inna uprawniona osoba, która rejestruje się na Platformie Edukacyjnej, zawiera Umowę Odpłatną lub Nieodpłatną z Usługodawcą oraz dokonuje wyboru Produktu i przekazuje dane Korzystającego. Użytkownik jest odpowiedzialny za prawidłowe korzystanie z konta, dokonywanie płatności oraz zarządzanie dostępem do Platformy.

2.14. **Korzystający** – osoba fizyczna nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych, która korzysta z Platformy Edukacyjnej za wiedzą i zgodą Użytkownika.. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o świadczeniu usług edukacyjnych na rzecz Użytkownika, należy przez to rozumieć również świadczenie tych usług na rzecz Korzystającego, któremu Użytkownik udostępnił dostęp do Platformy w ramach zawartej umowy.

2.15. **Wirtualny Nauczyciel** – dodatkowa usługa dla Użytkowników posiadających dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie jednego z wykupionych Produktów. Wirtualny Nauczyciel działa w formie chatu zasilanego sztuczną inteligencją umożliwiającą prowadzenie konwersacji przez Użytkownika w zakresie treści edukacyjnych zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej poprzez analizę i przetworzenie treści lekcji w odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika.

3. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY EDUKACYJNEJ

3.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do Platformy Edukacyjnej przez:

3.1.1. zawarcie Umowy Odpłatnej obejmującej wybrany przez Użytkownika Produkt w Sklepie Internetowym;

3.1.2. zawarcie Umowy Nieodpłatnej;

3.1.3. zawarcie Umowy Testowej obejmującej wybrany przez Użytkownika Produkt w Sklepie Internetowym (Okres Testowy).

3.2. W celu zawarcia Umowy Odpłatnej, Użytkownik zobowiązany jest do wykonania następujących czynności:

a) Wypełnienia formularza zamówienia w Sklepie Internetowym, obejmującego wybór Produktu.

b) Akceptacji treści niniejszego Regulaminu Świadczenia Usług oraz wyrażenia, jeżeli wymagane, zgody na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,

c) Skutecznego dokonania płatności za wybrany Produkt za pośrednictwem jednej z metod płatności elektronicznych udostępnionych w Sklepie Internetowym.

3.3. Umowa Odpłatna zostaje zawarta po zaksięgowaniu Opłaty na rachunku bankowym Usługodawcy. Użytkownik otrzymuje na adres wskazany w formularzu wypełnionym w Sklepie Internetowym potwierdzenie złożenia zamówienia odpłatnego dostępu do Platformy Edukacyjnej, potwierdzenie zaksięgowania Opłaty.

3.4. Umowa Nieodpłatna zostaje zawarta:

a) w przypadku Użytkownika będącego rodzicem ucznia Szkoły Partnerskiej, o której mowa w

pkt 2.9 lit. a), po rejestracji dziecka w formularzu rekrutacyjnym, zawarciu umowy o naukę ze Szkołą Partnerską w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą, uzyskaniu stosownego zezwolenia oraz akceptacji Regulaminu;

b) w przypadku Użytkownika będącego rodzicem Ucznia Szkoły Partnerskiej, o której mowa w pkt 2.9 lit. b), po zgłoszeniu Szkole Partnerskiej chęci korzystania z Platformy oraz akceptacji Regulaminu.

- 3.5. Po zawarciu umowy Usługodawca przesyła na trwałym nośniku (np. drogą elektroniczną) potwierdzenie jej zawarcia wraz z wymaganymi informacjami konsumenckimi.
- 3.6. Warunkiem korzystania z Platformy w każdym przypadku jest podanie pełnych, prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.
- 3.7. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Platformy Edukacyjnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.8. Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 3.8.1. działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - 3.8.2. nieudostępniania kont oraz danych umożliwiających dostęp do Platformy nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Usługodawcę materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej.
 - 3.8.3. dokonania samodzielnego ustawienia hasła po otrzymaniu linku do logowania;
 - 3.8.4. nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z Platformy na osoby trzecie;
 - 3.8.5. korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie.
- 3.9. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Usługodawca może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do Platformy Edukacyjnej.
- 3.10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 3.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Usługodawca stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia.

4. USŁUGI ŚWIADCZONE ZA POMOCĄ PLATFORMY EDUKACYJNEJ

- 4.1. Usługodawca za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, świadczy na rzecz Użytkowników lub Korzystających elektroniczne usługi kształcenia zgodne z podstawą programową dla uczniów i wychowanków zerówek, szkół podstawowych oraz liceów ogólnokształcących.
- 4.2. Korzystający za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość korzystania z usług edukacyjnych za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet przy udziale nauczycieli i pedagogów, z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych.
- 4.3. Usługodawca świadczy na rzecz Użytkownika, za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, następujące kategorie usług:
 - 4.3.1. **Treści i Materiały Edukacyjne** Dostęp do asynchronicznych materiałów edukacyjnych, w tym materiałów podstawowych i uzupełniających, zadań oraz

materiałów dedykowanych rodzicom. Materiał w ramach zerówki, szkoły podstawowej (kl. 1–8 SP) podzielony jest na 36 tygodni nauki; w ramach liceum ogólnokształcącego (kl. 1–4 LO) – na działy tematyczne. Każda jednostka tygodniowa (SP) obejmuje co najmniej kilka lekcji, test powtórzeniowy oraz minimum jedną kartę pracy dostępną do pobrania.

- 4.3.2. **Zajęcia Online na Żywo** Udział w synchronicznych zajęciach prowadzonych zdalnie, obejmujących w szczególności:
- webinaria przedmiotowe i webinaria specjalne,
 - warsztaty tematyczne,
 - spotkania integracyjne online,
 - kursy tematyczne
- 4.3.3. **Nagrania z Zajęć Online** Dostęp do archiwum nagrań z webinarów przedmiotowych oraz warsztatów, o których mowa w pkt 4.3.2, udostępnianych Użytkownikowi po zakończeniu danego spotkania.
- 4.3.4. **Egzaminy i Przygotowanie Egzaminacyjne** Dostęp do narzędzi wspomagających przygotowanie do egzaminów, obejmujących:
- generator próbnych egzaminów,
 - analizę i ocenę zadań dodatkowych, w tym wypracowań.
- 4.3.5. **Wsparcie Specjalistyczne** Dostęp do wsparcia realizowanego przez wykwalifikowanych nauczycieli i psychologów, obejmującego:
- Telefoniczną Pomoc Dydaktyczną** – wsparcie w zakresie trudności edukacyjnych,
 - Telefoniczną Pomoc Psychologiczną** – wsparcie psychologiczne dla Użytkowników i ich opiekunów.
- 4.3.6. **Motywacja i Aktywizacja** Dostęp do narzędzi i programów motywacyjnych, w tym:
- konkursów i wyzwań edukacyjnych,
 - systemu doceniania i nagradzania osiągnięć,
 - przestrzeni do prezentacji talentów i osiągnięć Użytkowników.
- 4.3.7. **Organizacja i Monitoring Postępów** Dostęp do narzędzi organizacyjnych i monitorujących, obejmujących:
- terminarz zajęć i wydarzeń,
 - e-dziennik,
 - narzędzia do śledzenia i analizowania postępów w nauce.
- 4.3.8. **Platne Produkty i Usługi Dodatkowe** (*dostępne odpłatnie, poza zakresem Umowy Nieodpłatnej*) Poza usługami objętymi Umową Nieodpłatną, Platforma umożliwi odpłatny dostęp do usług dodatkowych, w tym:
- Mindo (wirtualny nauczyciel)**
 - korepetycji indywidualnych,
 - kursów rozwijających umiejętności i zainteresowania.
- 4.4. Zakres usług świadczonych w ramach umowy odpłatnej oraz nieodpłatnej znajdują się w Załączniku nr 3.
- 4.5. Wszystkie usługi kształcenia są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.
- 4.6. W każdym Roku Szkolnym w okresie od dnia 1 lipca do dnia 15 sierpnia. Platforma Edukacyjna jest pozbawiona jest usług związanych z zajęciami na żywo opisanych w pkt. 4.3.2.
- 4.7. Usługodawca przewiduje coroczną przerwę techniczną w celu wykonania prac konserwacyjnych i aktualizacyjnych Platformy Edukacyjnej, trwającą w okresie od 16

sierpnia do 31 sierpnia. Przerwa techniczna nie stanowi niewykonania ani nienależytego wykonania Umowy i nie uprawnia Użytkownika do żądania obniżenia Opłaty ani odszkodowania.

- 4.8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 4.8.1. skutki uzyskania dostępu do konta Użytkownika przez osoby trzecie, w tym w wyniku ujawnienia hasła;
 - 4.8.2. działania osób trzecich, w tym bezprawne ingerencje w systemy informatyczne Użytkownika;
 - 4.8.3. przerwy lub utrudnienia w dostępie do Platformy wynikające z planowanych prac serwisowych lub konserwacyjnych;
- 4.9. Dostęp do niektórych funkcjonalności Platformy może być czasowo ograniczony z uwagi na planowane prace serwisowe, o których Usługodawca informuje Użytkowników z wyprzedzeniem, o ile jest to możliwe. Prace te mają na celu zapewnienie jakości i bezpieczeństwa usług.
- 4.10. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego zablokowania konta Użytkownika oraz rozwiązania Umowy Odpłatnej, Umowy Nieodpłatnej lub Okresu Testowego w przypadku rażącego naruszenia Regulaminu.

5. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY ODPLATNEJ

- 5.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do usług Platformy zawierając Umowę Odpłatną za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 5.2. Link umożliwiający pierwsze logowanie do Platformy Edukacyjnej, zostanie przesłany w terminie i na zasadach określonych poniżej, w zależności od rodzaju zawartej Umowy:
- 5.3. **W trakcie Roku Szkolnego** link jest przesyłany są w terminie 2 Dni Roboczych od dnia zaksięgowania Opłaty na rachunku bankowym Usługodawcy.
- 5.4. **Na kolejny Rok Szkolny** W przypadku zawarcia Umowy Odpłatnej na kolejny rok szkolny link zostanie przesłany z dniem 1 września danego roku szkolnego, niezależnie od daty zaksięgowania Opłaty, o ile Opłata została zaksięgowana przed tą datą.
- 5.5. Szczegółowe zasady dostępu określa **opis produktu na stronie sklepu.**

6. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY.

- 6.1. Zawierając Umowę Odpłatną, Użytkownik dokonuje Opłaty w wysokości określonej dla wybranego Produktu poprzez realizację płatności jedną z metod dostępnych w Sklepie Internetowym. Wysokość Opłaty uzależniona jest od rodzaju Produktu. Aktualna lista dostępnych Produktów wraz z przypisanymi do nich Opłatami dostępna jest pod adresem: <https://sklep.polonijka.edu.pl/kursy/> oraz <https://sklep.domowi.edu.pl/platforma-edukacyjna/>
- 6.2. W przypadku gdy według wyboru Użytkownika Opłata następuje za pośrednictwem podmiotu będącego instytucją płatniczą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, Użytkownik przed dokonaniem płatności zobowiązany jest zaakceptować regulamin stosowany przez ten podmiot.
- 6.3. Dokonanie Opłaty przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy przez bank obsługujący rachunek płatniczy Użytkownika może się wiązać z naliczeniem dodatkowej opłaty bankowej,

w wysokości wynikającej z regulacji obowiązujących w tym banku.

- 6.4. Korzystanie z usług, o których mowa w pkt. 4.3.8 Regulaminu, jest każdorazowo płatne niezależnie od sposobu uzyskania dostępu do Platformy Edukacyjnej w kwocie zgodnej z aktualnym cennikiem obowiązującym w momencie zlecenia usługi kształcenia w tej formie.

7. OKRES TESTOWY

- 7.1. Platforma Edukacyjna może być udostępniona Użytkownikowi jednokrotnie w ramach bezpłatnego Okresu Testowego po dokonaniu rejestracji na stronie sklepu.
- 7.2. Link umożliwiający pierwsze logowanie do Platformy Edukacyjnej zostanie przekazany Użytkownikowi w terminie 2 Dni Roboczych od daty rejestracji, o której mowa w pkt 8.1. lub złożenia zamówienia w Sklepie Internetowym.
- 7.3. Z Okresu Testowego Użytkownik może skorzystać jednokrotnie. Skorzystanie z Okresu Testowego nie zobowiązuje do zakupu płatnego dostępu do Platformy.
- 7.4. Korzystanie z Okresu Testowego nie jest możliwe w okresie od 16 do 31 sierpnia każdego roku z uwagi na prace techniczne na Platformie.
- 7.5. Dostęp do Platformy Edukacyjnej w ramach Okresu Testowego trwa 5 dni od dnia udostępnienia Użytkownikowi danych logowania do Platformy.
- 7.6. Po upływie okresu testowego, dostęp do platformy wygasa.

8. POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE UMOWY NIEODPŁATNEJ

- 8.1. Użytkownik może uzyskać dostęp do usług kształcenia i wychowania świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej poprzez zawarcie Umowy Nieodpłatnej.
- 8.2. Warunkiem korzystania z Platformy Edukacyjnej na podstawie Umowy Nieodpłatnej jest posiadanie przez Korzystającego statusu ucznia Szkoły Partnerskiej.
- 8.3. Umowę Nieodpłatną może zawrzeć Użytkownik będący rodzicem ucznia Szkoły Partnerskiej, przy czym:
- 8.3.1. w przypadku Szkoły Partnerskiej, o której mowa w pkt [2.9 lit. a)], wymagane jest uprzednie uzyskanie zezwolenia na spełnianie obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki poza szkołą;
- 8.3.2. w przypadku Szkoły Partnerskiej, o której mowa w pkt [2.11 lit. b)], dane dostępne do Platformy przekazywane są na adres e-mail wskazany przez Szkołę Partnerską, w terminie do **15. dnia danego miesiąca**, po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.
- 8.4. W przypadku Umowy Nieodpłatnej obejmującej dostęp do Platformy Edukacyjnej w Roku Szkolnym, który rozpocznie się po dacie zawarcia Umowy, Użytkownik otrzymuje link do pierwszego logowania w dniu **1 września** danego roku, w wiadomości przesłanej na adres e-mail przekazany Usługodawcy przez Szkołę Partnerską.
- 8.5. W przypadku Umowy Nieodpłatnej obejmującej dostęp do Platformy Edukacyjnej zawartej w trakcie trwającego Roku Szkolnego Użytkownik otrzymuje link do pierwszego logowania w terminie **2 Dni Roboczych** od dnia przyjęcia ucznia do Szkoły Partnerskiej, w wiadomości przesłanej na adres e-mail przekazany Usługodawcy przez Szkołę Partnerską.
- 8.6. Dostęp do Platformy Edukacyjnej na podstawie Umowy Nieodpłatnej przysługuje na okres Roku Szkolnego, w którym Umowa została zawarta (lub jego pozostałą część), i obejmuje poziom nauczania wskazany przez Szkołę Partnerską.
- 8.7. Zakres dostępu do materiałów i funkcjonalności Platformy Edukacyjnej w ramach Umowy Nieodpłatnej określony jest w Załączniku nr 3.

9. WYPOWIEDZENIE UMOWY I PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- 9.1. Użytkownik, który zawarł Umowę Odpłatną z Usługodawcą jako konsument uprawniony jest do odstąpienia w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podawania przyczyny. Użytkownik, do którego stosuje się z mocy prawa art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – o ile umowa tak stanowi – podmiot określony w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, może odstąpić od Umowy na tych samych zasadach. Z odstąpieniem od Umowy nie wiąże się obowiązek poniesienia przez Użytkownika jakichkolwiek kosztów.
- 9.2. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: edukacja@pzpo.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Usługodawca udostępnia wzór odstąpienia od Umowy w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 9.3. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi, gdy za jego zgodą udzielono dostęp do Platformy Edukacyjnej (tj. dostarczono treść cyfrową) przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, a Użytkownik rozpoczął korzystanie z Platformy Edukacyjnej poprzez choćby jednokrotne zalogowanie do Platformy Edukacyjnej.
- 9.4. Zgodę skutkującą utratą uprawnienia do odstąpienia Użytkownik może wyrazić podczas składania zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego, poprzez złożenie elektronicznego oświadczenia woli, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Po złożeniu zamówienia Użytkownik przed udzieleniem dostępu do Platformy Edukacyjnej otrzyma informację o utracie prawa do odstąpienia od Umowy na adres poczty elektronicznej podany podczas składania zamówienia.
- 9.5. W przypadkach, o których mowa w pkt. 8.1 – 8.3 Regulaminu, dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany nie później niż w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

10. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 10.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:
 - 10.1.1. system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
 - 10.1.2. procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
 - 10.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
 - 10.1.4. rozdzielczość ekranu: 1024×768;
 - 10.1.5. głębia kolorów: 16 bit (high colour);
 - 10.1.6. dźwięk: karta dźwiękowa;
 - 10.1.7. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
 - 10.1.8. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
 - 10.1.9. dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
 - 10.1.10. Adobe Acrobat Reader DC;
 - 10.1.11. obsługa plików „cookies”: włączone;
 - 10.1.12. JavaScript: włączone.
- 10.2. Usługodawca informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu, dla którego są stosowane na Platformie, znajduje się w zakładce dotyczącej polityki

- prywatności.
- 10.3. Do korzystania z Platformy Edukacyjnej niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Platformy Edukacyjnej rekomendowany jest dostęp za pośrednictwem dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 1 Mbps.
- 10.4. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z ryzykiem. Ewentualne zagrożenia związane z korzystaniem z usług świadczonych z Platformą Edukacyjną, a także środki techniczne dostępne Użytkownikom w celu ich zminimalizowania, opisane zostały w Informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

11. DANE OSOBOWE

- 11.1. Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w ramach Platformy Edukacyjnej są podmioty wskazane w pkt 2.2, które wspólnie korzystają z Platformy Edukacyjnej w celu organizacji i realizacji usług kształcenia oraz obsługi Użytkowników. W związku z tym współadministratorzy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych w zakresie funkcjonowania Platformy. Kontakt ze współadministratorami możliwy jest pisemnie pod adresem: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefonicznie pod numerem +48 576 825 400, drogą elektroniczną pod adresem edukacja@pzpo.edu.pl, a także za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych - Mateusza Pęczkowskiego, e-mail: rodo@domowi.edu.pl.
- 11.2. W ramach platformy przetwarzane są dane osobowe Użytkowników:
- 11.2.1. w celu wykonania umowy o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U. UE. L. Nr 119, s. 1 ze zm., dalej jako: „*RODO*”);
 - 11.2.2. w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej i potwierdzającej kształcenie dzieci Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) *RODO*;
 - 11.2.3. wobec prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*;
 - 11.2.4. W celu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) *RODO*.
 - 11.2.5. W ramach platformy przetwarzane są dane osobowe Użytkowników oraz Korzystających niezbędne do realizacji celów, w szczególności dane identyfikacyjne Użytkownika (takie jak imię, nazwisko), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), a także dane związane z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej, obejmujące m.in.:
 - a) wyniki w nauce, w tym wyniki testów, kart pracy i egzaminów próbnych,
 - b) historię aktywności edukacyjnej i postępów w realizacji programu nauczania,
 - c) historię interakcji z funkcjonalnością Wirtualnego Nauczyciela (*MINDO*), o

ile Użytkownik lub Korzystający korzysta z tej funkcji,

- 11.3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Usługodawcy usługi, takie jak usługi księgowe, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Usługodawca może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.
- 11.4. Dane osobowe Użytkowników i Korzystających będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa oraz uzasadnionych interesów Usługodawcy. W szczególności:
- a) Dane przetwarzane w celu wykonania umowy o świadczenie usług edukacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) będą przechowywane przez cały okres obowiązywania Umowy Odpłatnej lub Umowy Nieodpłatnej oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (co do zasady 3 lat).
 - b) Dane przetwarzane w celu realizacji obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), takich jak dokumentacja finansowa czy potwierdzenie przebiegu kształcenia, będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności przepisami podatkowymi i rachunkowymi (co do zasady 5 lat od końca roku podatkowego, w którym dokonano operacji).
 - c) Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w szczególności dla celów zabezpieczenia roszczeń, będą przetwarzane do czasu przez okres nie dłuższy niż 3 lat od zakończenia relacji z Użytkownikiem.
 - d) Dane techniczne i dane dotyczące korzystania z Platformy, w tym wyniki testów, historia aktywności edukacyjnej oraz dane z funkcji Wirtualnego Nauczyciela (MINDO), mogą być przechowywane przez okres do czasu zakończenia umowy.
 - e) Dane w postaci obrazu i dźwięku z konsultacji i webinarów, nie są przechowywane.
 - f) Dane służące do marketingu (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) będą przechowywane do czasu wycofania zgody jednak nie dłużej niż 3 lata.
- 11.5. Po upływie okresów retencji dane są usuwane, o ile dalsze ich przechowywanie nie jest wymagane przepisami prawa.
- 11.6. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy Odpłatnej lub Nieodpłatnej, a także do uzyskania dostępu do usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej. Brak podania wymaganych danych osobowych może uniemożliwić świadczenie usług, w tym rejestrację konta. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody (np. marketing bezpośredni), podanie danych jest dobrowolne i nie wpływa na możliwość korzystania z usług edukacyjnych. Użytkownik ma prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
- 11.7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Usługodawcy.
- 11.8. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- 11.9. W celu realizacji powyższych uprawnień Użytkownik może skontaktować się z każdym z współadminstratoami korzystając z danych wskazanych w pkt. 11.1.
- 11.10. Dane osobowe Użytkowników oraz Korzystających nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, które wywoływałyby wobec tych osób skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływało.
- 11.11. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – w przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

12. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

- 12.1. Materiały udostępniane na Platformie Edukacyjnej, w tym w szczególności teksty, grafiki, schematy, zdjęcia, nagrania dźwiękowe, prezentacje i filmy, stanowią utwory chronione prawem autorskim w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 12.2. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z materiałów wyłącznie na własne potrzeby edukacyjne, w granicach dozwolonego użytku osobistego.
- 12.3. Zabronione jest w szczególności kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, udostępnianie osobom trzecim, publiczne odtwarzanie lub wykorzystywanie materiałów do celów komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody uprawnionego podmiotu.
- 12.4. Wykorzystanie materiałów w jakimkolwiek innym zakresie niż wskazany powyżej wymaga każdorazowo pisemnej zgody Usługodawcy pod rygorem nieważności.
- 12.5. Naruszenie niniejszych zasad skutkuje odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej oraz rozwiązaniem umowy.

13. ŻĄDANIE DOPROWADZENIA KORZYSTANIA Z PLATFORMY DO ZGODNOŚCI Z UMOWĄ

- 13.1. Postanowienia pkt. 13 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 13.2. Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może żądać doprowadzenia do ich zgodności z tą umową.
- 13.3. Usługodawca może odmówić doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową, jeżeli jest to niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Usługodawcy.
- 13.4. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Usługodawcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności korzystania z Platformy z umową oraz wartość korzystania z Platformy z umową.
- 13.5. Usługodawca doprowadza korzystanie z Platformy do zgodności z umową w rozsądnym czasie od chwili, w której Usługodawca został poinformowany przez Użytkownika o braku zgodności z tą umową, i bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika, uwzględniając ich charakter oraz cel, w jakim są wykorzystywane. Koszty doprowadzenia korzystania z Platformy do zgodności z umową ponosi Usługodawca.

14. OŚWIADCZENIE O OBNIŻENIU CENY ALBO O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

- 14.1. Postanowienia pkt. 14 Regulaminu mają zastosowanie do płatnego korzystania z Platformy.
- 14.2. Jeżeli korzystanie z Platformy jest niezgodne z umową, Użytkownik może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 14.2.1. doprowadzenie do zgodności korzystania z Platformy z umową jest niemożliwe albo wymaga nadmiernych kosztów stosownie do pkt. 13.2 i 13.3 Regulaminu;
 - 14.2.2. Usługodawca nie doprowadził korzystania z Platformy do zgodności z umową

zgodnie z pkt. 13.4 Regulaminu;

- 14.2.3. brak zgodności korzystania z Platformy z umową występuje nadal, mimo że Usługodawca podjął stosowne czynności;
 - 14.2.4. brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od tej umowy bez uprzedniego skorzystania ze środka ochrony określonego w pkt. 13 Regulaminu;
 - 14.2.5. z oświadczenia Usługodawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on korzystania z Platformy do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Użytkownika.
- 14.3. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość korzystania z Platformy niezgodnego z tą umową pozostaje do wartości korzystania z Platformy zgodnego z tą umową. Przy obniżeniu ceny należy uwzględnić czas, w którym korzystanie z Platformy pozostawało niezgodne z umową.
 - 14.4. Użytkownik nie może odstąpić od umowy, jeżeli korzystanie z Platformy jest dostarczane w zamian za zapłatę ceny, a brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności korzystania z Platformy z umową jest istotny.

15. REKLAMACJE I ZAPYTANIA

- 15.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Usługodawcy, Użytkownik może skontaktować poprzez: adres email edukacja@pzpo.edu.pl oraz telefonicznie: +48 576 825 400
- 15.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.
- 15.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres edukacja@pzpo.edu.pl lub pocztą tradycyjną na adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.
- 15.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.
- 15.5. Usługodawca rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Usługodawcę odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.
- 15.6. Usługodawca zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień – czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

16. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

- 16.1. Postanowienia pkt. 16 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „Pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:
https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
- 16.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia

roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- 16.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (tekst jedn. Dz.U. 2020 poz. 1706 ze zm., dalej jako: „*Ustawa o Inspekcji Handlowej*”) z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- 16.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 Ustawy o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- 16.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

17. WIRTUALNY NAUCZYCIEL

- 17.1. Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest dostępna wyłącznie jako usługa dodatkowa płatna dla Użytkowników posiadających już dostęp do Platformy Edukacyjnej.
- 17.2. Wirtualny Nauczyciel przeznaczony jest do prowadzenia z Użytkownikiem rozmów za pośrednictwem okienka czatu na tematy dotyczące treści edukacyjnych znajdujących się w podstawie programowej kształcenia dla zerówek, szkół podstawowych oraz liceów. Wirtualny Nauczyciel nie udziela odpowiedzi na zapytania niezwiązane z tematyką zajęć edukacyjnych.
- 17.3. Usługa Wirtualnego Nauczyciela jest przeznaczona dla Użytkowników, którzy ukończyli 18 lat. Użytkownicy, którzy nie ukończyli 18 roku życia mogą korzystać z Wirtualnego Nauczyciela jedynie za wyraźną zgodą i pod nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych.
- 17.4. Odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela na pytania Użytkownika mogą w niektórych przypadkach być niezgodne z faktami lub wiedzą naukową z danej dziedziny. Użytkownik korzystając z odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela do celów edukacyjnych powinien weryfikować uzyskiwane odpowiedzi z innymi źródłami naukowymi dostępnymi w Internecie lub na Platformie Edukacyjnej. Wirtualny Nauczyciel nie może być traktowany jako w pełni sprawdzone samodzielne źródło wiedzy zastępujące inne pomoce naukowe i wiedzę nauczycieli.
- 17.5. Wirtualny Nauczyciel jest usługą swoistą wykorzystującą model generatywnej sztucznej inteligencji, która przy wykorzystaniu tekstów, obrazów i innych danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej, w reakcji na zapytanie lub podpowiedź Użytkownika generuje odpowiedź w formie tekstowej lub obrazowej. Z tej przyczyny Wirtualny Nauczyciel nie daje żadnej gwarancji przydatności, zgodności, lub kompletności uzyskiwanych efektów pracy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody, roszczenia lub koszty bezpośrednie lub pośrednie wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela.
- 17.6. Odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela są wynikiem zautomatyzowanego działania modelu generatywnej sztucznej inteligencji, które nie są weryfikowane przez Usługodawcę przed wyświetleniem Użytkownikowi, wobec tego Usługodawca nie jest w stanie przewidzieć wszystkich odpowiedzi generowanych przez Wirtualnego Nauczyciela. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści generowane przez Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za ich zgodność z faktami, prawem, czy normami społecznymi.
- 17.7. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek naruszenia praw innych osób wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela przez Użytkowników, a Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za korzystanie z Wirtualnego Nauczyciela zgodnie z prawem i dobrymi obyczajami.
- 17.8. Użytkownik przez cały okres obowiązywania dostępu do usługi Wirtualnego Nauczyciela ma

możliwość dostępu do historii swoich pytań i odpowiedzi w ramach tej usługi, jednak Usługodawca nie gwarantuje nieprzerwanego lub pełnego przechowywania tych danych przez cały okres świadczenia usługi.

- 17.9. Z uwagi na techniczny charakter usługi oraz możliwość czasowej utraty danych wynikającej z awarii, aktualizacji lub innych niezależnych przyczyn, Usługodawca rekomenduje zapisywanie istotnych treści i wyników pracy na trwałym nośniku danych.
- 17.10. Utrata danych historycznych w wyniku zdarzeń technicznych nie stanowi naruszenia integralności lub dostępności danych osobowych, a użytkownik został poinformowany o ryzyku i miał możliwość ich utrwalenia. Użytkownik korzysta z Wirtualnego Nauczyciela na własne ryzyko i w granicach obowiązującego prawa, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z korzystania z Wirtualnego Nauczyciela, w tym w szczególności za szkody związane z niezgodnością odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela z oczekiwaniami Użytkownika.
- 17.11. Usługodawca zobowiązuje się dołożyć starań, aby Wirtualny Nauczyciel był dostępny nieprzerwanie, jednakże w przypadku braku dostępności tej usługi z powodu awarii, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jej niedostępność. W przypadku długotrwałej niedostępności Wirtualnego Nauczyciela, Usługodawca poinformuje Użytkowników o przyczynach przerwy w dostępie do usługi oraz planowanym terminie jej przywrócenia.
- 17.12. Wirtualny Nauczyciel wykorzystuje model sztucznej inteligencji Gemini dostarczonego Google Irl ltd. jednak odpowiedzi generowane przez Wirtualnego Nauczyciela pochodzą z bazy danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej.
- 17.13. Treść zapytań, choć sama w sobie może nie zawierać informacji pozwalających na identyfikację osoby fizycznej, może zostać uznana za **daną osobową**, jeśli możliwe jest jej powiązanie z konkretnym użytkownikiem - np. za pomocą konta, identyfikatora sesji, adresu e-mail, loginu lub innego przypisanego identyfikatora.

18. OFERTY PROMOCYJNE I NIEODPŁATNE OKRESY TESTOWE

- 18.1. Usługodawca może udostępniać Użytkownikom określony Produkt lub inną usługę świadczoną przy wykorzystaniu Platformy Edukacyjnej nieodpłatnie lub w obniżonej cenie przez ograniczony czas („Okres Testowy”). Czas trwania Okresu Testowego zostanie określony najpóźniej w chwili udzielenia dostępu.
- 18.2. Usługodawca może przez ograniczony czas udostępniać Użytkownikom określone Produkty po obniżonej cenie lub w połączeniu z dodatkową nieodpłatną usługą lub funkcjonalnością („Okres Promocyjny”).
- 18.3. Warunki korzystania z Okresu Testowego i Okresu Promocyjnego będą określone przy opisie każdego Produktu, usługi lub dodatkowej funkcjonalności w Sklepie Internetowym.
- 18.4. Usługodawca jest uprawniony do zakończenia lub skrócenia czasu oferowania Okresu Promocyjnego w każdej chwili bez podania przyczyny.
- 18.5. W przypadku wprowadzenia przez Usługodawcę nowego lub ponownego takiego samego Okresu Promocyjnego lub Okresu Testowego po zakupie przez Użytkownika Produktu lub innej usługi po cenie nieobjętej warunkami promocyjnymi, Użytkownikowi nie przysługuje jakiegokolwiek zwrot, obniżenie lub dostosowanie ceny w stosunku do wysokości jego opłaty.
- 18.6. O ile nie wskazano odmiennie Okresy Testowe i Okresy Promocyjne są przeznaczone wyłącznie dla nowych Użytkowników, którzy nie posiadali wcześniej konta na Platformie Edukacyjnej, a Użytkownicy zobowiązani są do nierejestrowania wielokrotnie w ramach tego

samego Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego przy użyciu różnych danych osobowych, adresów e-mail ani innych sposobów.

- 18.7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika warunków korzystania z Okresu Testowego lub Okresu Promocyjnego, Usługodawca może zakończyć Okres Testowy lub pozbawić Użytkownika dostępu do dodatkowej usługi lub funkcjonalności Okresu Promocyjnego.

19. ZGŁOSZENIE BŁĘDÓW I NADUŻYĆ

- 19.1. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem, przepisami prawa, dobrymi obyczajami oraz z poszanowaniem praw innych osób.
- 19.2. Użytkownicy zobowiązują się w szczególności do:
- a) niepodejmowania działań zakłócających funkcjonowanie Platformy, w tym ingerencji w jej treści, konta innych Użytkowników lub infrastrukturę informatyczną;
 - b) niepublikowania i nieprzekazywania treści bezprawnych, naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste lub prawa własności intelektualnej, a także treści obraźliwych lub dyskryminujących;
 - c) nieprowadzenia działań o charakterze reklamowym, promocyjnym lub komercyjnym niezwiązanych z działalnością Platformy;
 - d) niewprowadzania w błąd nauczycieli, Usługodawcy ani innych Użytkowników.
- 19.3. Użytkownicy oraz nauczyciele mogą zgłaszać błędy, treści bezprawne lub działania sprzeczne z Regulaminem za pośrednictwem formularza „zgłoś błąd” dostępnego na Platformie lub drogą e-mailową na adres: **edukacja@pzpo.edu.pl**.
- 19.4. W przypadku stwierdzenia naruszeń Usługodawca jest uprawniony w szczególności do:
- a) usunięcia treści zamieszczonych przez Użytkownika;
 - b) czasowego zablokowania dostępu do Platformy lub jej funkcjonalności;
 - c) podjęcia działań wyjaśniających oraz zabezpieczenia materiału dowodowego;
 - d) poinformowania właściwych organów w przypadku podejrzenia naruszenia prawa.
- 19.5. O usunięciu treści lub zablokowaniu dostępu Użytkownik jest informowany drogą elektroniczną wraz ze wskazaniem przyczyn i podstawy prawnej decyzji.
- 19.6. Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec decyzji Usługodawcy w terminie **7 dni** od otrzymania informacji, przysyłając wiadomość na adres: **edukacja@pzpo.edu.pl**.
- 19.7. W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Usługodawca przywraca treści lub dostęp do konta oraz przedłuża dostęp do Platformy o okres odpowiadający czasowi blokady.
- 19.8. W przypadku nieuwzględnienia sprzeciwu lub jego niewniesienia Usługodawca może utrzymać blokadę konta, a w razie naruszenia przepisów prawa – rozwiązać Umowę z winy Użytkownika i usunąć jego konto.

20. ZMIANA REGULAMINU

- 20.1. Regulamin może ulec zmianie w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, zakresu lub rodzaju świadczonych usług albo wymagań technicznych korzystania z Platformy Edukacyjnej.
- 20.2. Zmiany Regulaminu są ogłaszane poprzez publikację jego aktualnej treści na stronie internetowej <https://platforma.pzpo.edu.pl/> oraz przekazywane Użytkownikom drogą elektroniczną na adres e-mail podany przy rejestracji.
- 20.3. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie **14 dni** od dnia jego ogłoszenia i

doręczenia Użytkownikowi.

- 20.4. Użytkownik, który nie akceptuje zmian Regulaminu, może wypowiedzieć umowę w terminie **7 dni** od otrzymania informacji o zmianie Regulaminu.

21. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 21.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu lub innych nieprawidłowościach należy kierować na adres: edukacja@pzpo.edu.pl
- 21.2. Regulamin jest dostępny na Platformie Edukacyjnej oraz w biurze obsługi klienta, pod adresem przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.
- 21.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.
- 21.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 21.5. Regulamin obowiązuje od dnia 6 maja 2026 roku.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Formularz odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie,
ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego,
której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie,
XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP: 7352864476,

tel.:

adres e-mail:

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

- zawartej w dniu

Dane Użytkownika odstępującego od Umowy:

Imię	
Nazwisko	
Ulica i nr domu	
Kod pocztowy i miasto	
Nr telefonu	
Adres e-mail do kontaktu	
Adres e-mail podany przy założeniu konta	

Data:

.....

Podpis

.....

(tylko jeśli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną przez BW Edukacja sp. z o.o. sp. k.

Usługodawca wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2020.344 t.j.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną. Informacja niniejsza dotyczy zagrożeń, które mogą wystąpić jedynie potencjalnie, ale które powinny być brane pod uwagę, mimo zastosowania przez Usługodawcę środków zabezpieczających przed nieuprawnionym działaniem osób trzecich.

Do podstawowych zagrożeń związanych z korzystaniem z Platformy Edukacyjnej za pośrednictwem sieci Internetu należą:

- złośliwe oprogramowanie;
- różnego rodzaju aplikacje lub skrypty mające szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika, takie jak wirusy, robaki, trojany (konie trojańskie), keyloggery, dialery;
- programy szpiegujące (ang. spyware);
- programy śledzące działania Użytkownika, które gromadzą informacje o Użytkowniku i wysyłają je bez jego wiedzy i zgody Użytkownika - autorowi programu;
- spam, tj. niechciane i niezamawiane wiadomości elektroniczne rozsyłane jednocześnie do wielu odbiorców, często zawierające treści o charakterze reklamowym;
- wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję (ang. phishing);
- włamania do systemu teleinformatycznego Użytkownika z użyciem m.in. takich narzędzi hackerskich jak exploit i rootkit.

Użytkownik, w celu zminimalizowania ryzyka wystąpienia powyższych zagrożeń, powinien zainstalować oraz stale aktualizować program antywirusowy na swoim komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym wykorzystywanym podczas pracy na Platformie Edukacyjnej.

Ochronę przed zagrożeniami związanymi z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną zapewniają także:

- włączona zapora sieciowa (ang. firewall),
- aktualizacja wszelkiego oprogramowania wykorzystywanego do funkcjonowania systemu operacyjnego komputera lub innego urządzenia elektronicznego, które wykorzystuje Użytkownik,
- nieotwieranie załączników przesłanych Użytkownikowi pocztą elektroniczną od nieznanych adresatów,
- zapoznanie się z treścią informacji zamieszczonych w okienkach instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji,
- nieudostępnianie nieznanym osobom haseł lub innych danych dostępowych do Platformy Edukacyjnej oraz poczty elektronicznej Użytkownika
- regularne całociowe skany systemu operacyjnego programem antywirusowym,
- korzystanie z usługi sieci VPN,
- używanie oryginalnego systemu operacyjnego i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła.

Załącznik nr 3 do Regulaminu

RODZAJ UMOWY		UMOWA NIEODPŁATNA					UMOWA ODPLATNA									
KATEGORIE USŁUG		Centrum Nauczania Domowego SP	Centrum Nauczania Domowego LO	Libratrus SP	Współpraca SP	Współpraca LO	Pakiet Zerówka	Platforma (klasy 1-8)	Platforma + Webinaria (klasy 1-8)	Platforma + Webinaria + Mindo (klasy 1-8)	Domowi Liceum	Kurs polska szkoła	Kurs język, tradycja i kultura Polski	Kurs języka polskiego	Kurs Polonijne Przedszkole	Kurs przygotowanie do nauki w Polsce
Treści i Materiały Edukacyjne		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zajęcia online na żywo	webinaria przedmiotowe	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	webinaria specjalne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
	warsztaty tematyczne	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
	spotkania integracyjne online	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓
	kursy tematyczne	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nagrania z Zajęć Online		✓	✓	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Egzaminy i Przygotowanie Egzaminacyjne	generator próbnych egzaminów	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	analiza i ocena zadań dodatkowych	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	analiza i ocena wypracowań maturzystów	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Wsparcie specjalistyczne	Telefoniczna Pomoc Dydaktyczna	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Telefoniczna Pomoc Psychologiczna	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Motywacja i aktywizacja	konkursy i wyzwania edukacyjne	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	system doceniania i nagradzania osiągnięć	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
	przestrzeni do prezentacji talentów i „osłaniec”	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
Organizacja i Monitoring Postępów	terminarz zajęć i wydarzeń	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	e-dziennik	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	śledzenie i analizowanie postępów w nauce	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
✓	zawiera się w ofercie Produktu															
✗	nie zawiera się w ofercie Produktu															