

REGULAMIN KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PLATFORMY EDUKACYJNEJ [WWW.LIBRATUS.EDU.PL](http://www.libratus.edu.pl)

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:

- a) rodzaj i zakres usług kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników spełniających obowiązek szkolny poza szkołą świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: www.libratus.edu.pl. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
- b) warunki świadczenia usług kształcenia za pośrednictwem www.libratus.edu.pl, w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;
- d) zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
- e) tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Użytkownicy korzystający z Platformy Edukacyjnej zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.libratus.edu.pl/regulamin>.

2. Definicje

2.1. **Libratus** – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34 - 400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257,

2.2. **Platforma Edukacyjna** – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.libratus.edu.pl za pośrednictwem, którego Libratus świadczy usługi kształcenia polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową.

2.3. **Prawo oświatowe** – ustawa z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (Dz.U.2021.1082 ze zm.).

2.4. **Projekt** – projekt edukacyjny „**Polskie Szkoły Internetowe Libratus**”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą. Projekt funkcjonuje na mocy porozumień zawartych przez Libratusa ze Szkołami Partnerskimi.

2.5. **Rok Szkolny** – okres korzystania z Platformy Edukacyjnej liczony od dnia 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego.

2.6. **Szkoła Partnerska** - jednostka systemu oświaty w rozumieniu art. 2 Prawo oświatowe, w której dziecko Użytkownika spełnia obowiązek szkolny i która zawarła z Libratusem umowę partnerską w ramach Projektu.

2.7. **Użytkownik** - odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie i otrzymuje dostęp do konta na Platformie Edukacyjnej; korzystanie z Platformy Edukacyjnej przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy Edukacyjnej za zgodą rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie Edukacyjnym, otrzymując dostęp do Platformy Edukacyjnej.

3. Zasady korzystania z Platformy Edukacyjnej

3.1. Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest dla Użytkowników, którzy:

- a) zawarły ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą,
- b) uzyskali zezwolenie na spełnianie obowiązku szkolnego poza szkołą w wybranej Szkole Partnerskiej,
- c) zaakceptowali Regulamin.

3.2. Warunkiem korzystania z Platformy Edukacyjnej jest **łącznie spełnienie wszystkich warunków** opisanych w pkt. 3.1. Regulaminu, jak również podanie pełnych i prawdziwych danych.

3.3. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość na warunkach opisanych w Regulaminie.

- 3.4. Konto Użytkownika zakładane jest niezwłocznie po wydaniu przez Dyrektora Szkoły Partnerskiej decyzji, o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa Oświatowego z zastrzeżeniem pkt. 3.5 poniżej. Informacje tj. login niezbędny do korzystania z konta Użytkownika przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres e-mail podany przez Użytkownika. Użytkownik samodzielnie ustawia hasło do swojego konta.
- 3.5. Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest po zalogowaniu się na stronie: <https://platforma.pzpo.edu.pl/login/libratus> lub po kliknięciu przycisku „Zaloguj” na stronie <https://www.libratus.edu.pl>.
- 3.6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
- 3.7. Użytkownik jest zobowiązany do:
- działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
 - nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Libratusa materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
 - nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
 - korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.
- 3.8. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Libratus może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do konta.
- 3.9. Libratus nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.
- 3.10. Wirtualny Nauczyciel jest usługą przeznaczoną dla Użytkownika, który ukończył 13 rok życia. Użytkownik, który nie ukończył 18 roku życia może korzystać z Wirtualnego Nauczyciela jedynie za wyraźną zgodą i pod nadzorem rodzica lub opiekuna prawnego.
- 3.11. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Libratus stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

4. Usługi świadczone za pomocą Platformy Edukacyjnej.

- 4.1. Libratus za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Użytkownika usługi kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników spełniających obowiązek szkolny poza szkołą.
- 4.2. Korzystanie z Platformy Edukacyjnej dla Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne z zastrzeżeniem:
- korepetycji o których mowa w pkt. 4.7 lit. d poniżej;
 - usługi Wirtualnego Nauczyciela, o której mowa w pkt 4.7. lit. e Regulaminu. Libratus może udostępniać Użytkownikom przez ograniczony okres nieodpłatnie usługę Wirtualnego Nauczyciela w ramach okresu promocyjnego na warunkach opisanych podczas.
- 4.3. Koszty korzystania z Platformy Edukacyjnej pokrywa Libratus.
- 4.4. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dzieci w wieku szkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet przy udziale nauczycieli i pedagogów, z wykorzystaniem materiałów dydaktycznych.
- 4.5. Usługa kształcenia dziecka przez Libratus świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od 1 lipca do 15 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Platformy Edukacyjnej, przy czym jego funkcjonalność jest wówczas ograniczona (w szczególności w tym czasie nie odbywają się webinaria). W okresie od 15 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace techniczne.
- 4.6. Celem usług kształcenia w zakresie zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia Użytkowników spełniających obowiązek szkolny poza szkołą jest zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej.
- 4.7. Platforma Edukacyjna w szczególności zapewnia Użytkownikom dostęp do:
- webinariów** – internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także przygotowanie uczniów – na drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami – do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych organizowanych przez wybraną przez Użytkownika Szkołę Partnerską,
 - materiałów** - uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą wykorzystywane w trakcie webinariów oraz do samodzielnego przygotowania się do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych;

- c) **konsultacji na odległość** z nauczycielami i pedagogami w celu przekazania Użytkownikom odpowiednich wskazówek na temat wykorzystania materiałów, aby proces kształcenia był jak najbardziej efektywny, a także omówienia problemowych zagadnień;
- d) **korepetycji** - indywidualnych, fakultatywnych i dodatkowo odpłatnych konsultacji na odległość realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między nauczycielem a Użytkownikiem;
- e) **Wirtualnego Nauczyciela** – fakultatywnej i dodatkowo odpłatnej usługi działającej w formie chatu zasilanego sztuczną inteligencją umożliwiającą Użytkownikowi prowadzenie konwersacji w zakresie treści edukacyjnych zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej, poprzez analizę i przetworzenie treści lekcji w odpowiedzi na pytania zadane przez Użytkownika;
- f) **interaktywnych zadań i gier edukacyjnych.**

4.8. Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.9. Wraz z rozwojem Platformy Edukacyjnej, zakres funkcjonalności może zostać zwiększony.

4.10. Libratus nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę Edukacyjną;
- b) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
- c) udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- d) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;
- e) przerwy lub zaburzenia pracy Platformy Edukacyjnej i korzystania z usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania;
- f) odpowiedzi Wirtualnego Nauczyciela, które mogą w niektórych przypadkach być niezgodne z faktami lub wiedzą naukową z danej dziedziny, a Użytkownik powinien weryfikować uzyskiwane odpowiedzi z innymi źródłami naukowymi dostępnymi w Internecie lub na Platformie Edukacyjnej.

4.11. Libratus zastrzega sobie prawo do:

- a) okresowego wyłączenia Platformy Edukacyjnej, po uprzednim powiadomieniu o planowanej przerwie w dostępie do Platformy Edukacyjnej drogą mailową;
- b) natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika, w wypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

5. Rezygnacja z usług (wypowiedzenie umowy)

5.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską określoną w pkt. 3. 1. Regulaminu jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy Edukacyjnej.

5.2. Rezygnacja z dostępu do Platformy Edukacyjnej jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.

5.3. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@libratus.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

5.4. W sytuacji opisanej w pkt. 5.1 i 5.2. dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

6. Wymagania techniczne

6.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- b) procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
- c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
- d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;

- e) głębia kolorów: 16 bit (high color);
- f) dźwięk: karta dźwiękowa;
- g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
- i) dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- j) obsługa cookies: włączone;
- k) JavaScript: włączone.

6.2. Libratus informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej. Informacja dotycząca rodzajów plików i celu dla którego są stosowane na Platformie znajduje się na stronie <https://www.libratus.edu.pl/polityka-cookies/>.

7. Dane Osobowe

7.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników na Platformie Edukacyjnej jest Libratus. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 44 66 865, adres e-mail: sekretariat@libratus.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych iod@libratus.edu.pl. Libratus przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:

- a) w celu wykonania umowy o świadczenie usług kształcenia za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);
- b) w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej i potwierdzającej kształcenie dzieci Użytkowników na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- c) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

7.2. Libratus przetwarza dane osobowe Użytkowników oraz ich dzieci niezbędne do realizacji celów, o których mowa w punkcie 7.1 powyżej, w szczególności dane identyfikacyjne i dane kontaktowe, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - serię i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, miejsce zamieszkania, adres korespondencyjny.

7.3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym świadczącym na rzecz Libratus usługi, takie jak usługi księgowo, jak również dostawcom usług informatycznych (w tym m.in. Google), w tym poczty elektronicznej oraz systemu obsługi kontrahentów. Libratus może udostępnić dane osobowe do państw trzecich znajdujących się poza UE jedynie w razie stwierdzenia odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych w tym państwie i zawarcia właściwej umowy w tym zakresie.

7.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres świadczenia usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.

7.5. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.

7.6. Dane osobowe Użytkowników, które nie są zbierane od nich bezpośrednio, mogą być pozyskiwane od Szkół Partnerskich.

7.7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7.8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

7.9. Wirtualny Nauczyciel wykorzystuje model sztucznej inteligencji GPT 3.5 TURBO 0.125 dostarczany przez OpenAI L.L.C. poprzez API (Application Programming Interface – interfejs programowania aplikacji), jednak odpowiedzi

generowane przez Wirtualnego Nauczyciela pochodzą z bazy danych zgromadzonych na Platformie Edukacyjnej.

7.10. OpenAI L.L.C. nie przetwarza danych osobowych Użytkowników, numerów IP ani cookies „ciasteczek reklamowych” Użytkowników, o ile Użytkownik nie podaje ich poprzez wysłanie zapytania do Wirtualnego Nauczyciela, zaś w toku komunikacji z Wirtualnym Nauczycielem Użytkownik nie powinien podawać na swój temat jakichkolwiek danych osobowych lub informacji pozwalających na ustalenie swojej tożsamości.

8. Ochrona praw autorskich

8.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

8.2. Materiały zawarte na Platformie Edukacyjnej mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.

8.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.

8.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Libratusa pod rygorem nieważności.

8.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 8 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej.

9. Reklamacje i zapytania

9.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Libratusa, Użytkownik może skontaktować się z Libratusem wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@libratus.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 44 66 865.

9.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.

9.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@libratus.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.

9.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.

9.5. Libratus rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Libratus odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

9.6. Libratus zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

10. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

10.1. Postanowienia pkt. 9 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentekich.php.

10.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- c) do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

10.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

11. Zgłoszenie błędów i nadużyć

11.1. Użytkownicy są uprawnieni do korzystania z Platformy Edukacyjnej zgodnie z jej przeznaczeniem oraz w granicach prawa i dobrych obyczajów, w szczególności z poszanowaniem praw innych osób.

11.2. Użytkownicy korzystający z Platformy Edukacyjnej zobowiązują się do:

- a) niewykonywania działań, które mogą zakłócić prawidłowe funkcjonowanie Platformy Edukacyjnej, w tym do nieingerowania w jej treści, konta innych Użytkowników lub też jakiegokolwiek elementy infrastruktury informatycznej wykorzystywanej do działania Platformy Edukacyjnej;
- b) niepodejmowania bezprawnych działań, w szczególności polegających na publikowaniu, wygłaszaniu, przesyłaniu treści naruszających powszechnie obowiązujące prawo, lub naruszające prawa własności intelektualnej lub dobra osobiste innych osób, a także obraźliwe lub dyskryminujące ze względu na rasę, pochodzenie etniczne, poglądy religijne, polityczne lub orientację seksualną;
- c) niepodejmowania działań polegających na składaniu ofert, promocji, reklamie lub choćby informacji na temat jakichkolwiek komercyjnych dóbr i usług niezwiązanych z działalnością Platformy Edukacyjnej;
- d) niewprowadzania w błąd przedstawicieli Libratus lub innych Użytkowników co do funkcjonowania Platformy Edukacyjnej.

11.3. Użytkownicy lub nauczyciele mają możliwość zgłoszenia Libratus błędów, treści bezprawnych lub działań sprzecznych z Regulaminem za pośrednictwem formularza „zgłoś błąd” dostępnego na Platformie Edukacyjnej lub poprzez wysłanie wiadomości na adres sekretariat@libratus.edu.pl

11.4. Libratus w przypadku potwierdzenia wystąpienia nadużyć lub zachowania Użytkownika sprzecznego z Regulaminem jest uprawnione do:

- a) usunięcia treści wprowadzonych przez Użytkownika na Platformie Edukacyjnej,
- b) zablokowania Użytkownikowi dostępu do Korepetycji lub jakichkolwiek innych funkcjonalności realizowanych przez Platformę Edukacyjną,
- c) podjęcia działań wyjaśniających zmierzających do ustalenia okoliczności niezbędnych do stwierdzenia wystąpienia przypadku naruszenia powszechnie obowiązującego prawa lub Regulaminu oraz zabezpieczenia i utrwalenia odpowiednich treści lub danych mogących stanowić dowód,
- d) poinformowania odpowiednich organów publicznych o podejrzeniu popełnienia czynu zabronionego lub innego zdarzenia, które mogło stanowić naruszenie prawa.

11.5. Użytkownik, którego dostęp do Platformy Edukacyjnej lub określonej innej funkcjonalności został zablokowany lub którego treści zostały usunięte z Platformy Edukacyjnej zostanie o tym poinformowany przez Libratus pocztą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika. Libratus w wiadomości skierowanej do Użytkownika poda przyczyny podjęcia decyzji oraz wskaże podstawę prawną swojego działania.

11.6. Użytkownik ma prawo złożenia sprzeciwu do decyzji Libratus o zablokowaniu dostępu Użytkownika do Platformy Edukacyjnej lub usunięcia treści w terminie 7 dni od otrzymania wiadomości informującej Użytkownika o decyzji Libratus poprzez wiadomość wysłaną pocztą elektroniczną na adres sekretariat@libratus.edu.pl.

11.7. W przypadku uwzględnienia sprzeciwu Użytkownika lub ustalenia przez Libratus w ramach podjętych działań wyjaśniających, że zachowanie Użytkownika nie stanowiło naruszenia Regulaminu lub norm powszechnie obowiązującego prawa, Libratus przywróci treści zamieszczone przez Użytkownika lub odblokuje dostęp do konta oraz zapewni Użytkownikowi bez dodatkowej odpłatności możliwość dalszego korzystania z funkcjonalności Platformy Edukacyjnej, a także przedłuży dostępność usługi lub treści przez okres odpowiadający okresowi blokady.

11.8. W przypadku niewniesienia przez Użytkownika sprzeciwu w terminie lub jego nieuwzględnienia usunięta treść zostaje bezpowrotnie usunięta z Platformy Edukacyjnej, a dostęp Użytkownika do Platformy Edukacyjnej może zostać trwale lub czasowo. Libratus jest uprawniony do zablokowania konta Użytkownika wyłącznie w razie naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa.

12. Zmiana Regulaminu

12.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- d) zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

12.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej: www.libratus.edu.pl oraz w biurze obsługi klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/7, 31- 153 Kraków.

12.3. Nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

12.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

12.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

13. Postanowienia końcowe

13.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@libratus.edu.pl.

13.2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Platformie Edukacyjnej oraz w biurze obsługi klienta, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

13.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

13.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

13.5. Regulamin obowiązuje od dnia 21.08.2024 r.

