



**Regulamin Świadczenia Usług za pośrednictwem Internetowego  
Portalu Edukacyjnego dostępnego pod adresem  
[www.libratus.edu.pl](http://www.libratus.edu.pl)**

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa w szczególności:

1.1.1 rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: adresem [www.libratus.edu.pl](http://www.libratus.edu.pl), w zakładce „Zaloguj”, lub bezpośrednio pod adresem [www.zaloguj.libratus.edu.pl/](http://www.zaloguj.libratus.edu.pl/) (zwany dalej „Portalem”);

1.1.2 wymagania techniczne i warunki niezbędne dla prawidłowego korzystania z Platformy;

1.1.3 warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy;

1.1.4 zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników.

1.2 W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, w szczególności usługi dostępu do Platformy Przygotowawczej, niniejszy dokument jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219).

1.3 Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.4 Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.libratus.edu.pl/regulamin>.

1.5 Przez użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania należy rozumieć:

1.5.1 **Regulamin** - niniejszy Regulamin;

1.5.2 **Libratus+** - PZPO – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie , ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Polonijnego Zespołu Placówek Oświatowych w Nowym Targu, os. Wincentego Witosa 28, 34-400 Nowy Targ, wpisanego

do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod nr. rej. 133257, świadcząca usługi z zakresu kształcenia i wychowania za pośrednictwem Portalu i Platformy. PZPO nie jest szkołą podstawową w rozumieniu art. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. Prawo oświatowe (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1148, „Pr. ośw.”);

1.5.3 **Portal** – Portal Edukacyjny dostępny pod adresem internetowym [www.libratus.edu.pl](http://www.libratus.edu.pl) za pośrednictwem którego, Użytkownik ma możliwość nabycia usług edukacyjnych;

1.5.4 **Platforma** – internetowa platforma edukacyjna dla dzieci “Libratus +” dostępna pod adresem [www.libratus.edu.pl](http://www.libratus.edu.pl) administrowana i udostępniana Użytkownikom przez PZPO, która zawiera narzędzia i treści umożliwiające naukę Dziecka;

1.5.5 **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca konsumentem zawierająca z PZPO umowę o dostęp do Portalu w zakresie określonym w Regulaminie, odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; korzystanie z Portalu przez osoby niepełnoletnie, („Dziecko”, „Dzieci”) jest możliwe wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych przez PZPO, należy przez to rozumieć również Dzieci korzystające z Portalu za zgodą opiekuna prawnego zawierającego z PZPO umowę o dostęp do Portalu;

1.5.6 **System Zapisów** – system internetowy służący do rejestracji Użytkowników;

1.5.7 **Rok Szkolny** - okres korzystania z Platformy liczony od 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego;

## 2. ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

2.1 Dostęp przez Portal do Platformy “Libratus +” możliwy jest po dokonaniu rejestracji za pomocą Systemu Zapisów, a następnie zawarciu umowy o dostęp do Platformy na okresu Roku Szkolnego.

2.2 Dostęp do Platformy jest możliwy dla Użytkowników, którzy:

2.2.1 podali prawdziwe dane dziecka: imię, nazwisko i rok urodzenia,

2.2.2 zaakceptowali Regulamin (checkbox),

2.2.3 dokonali zapłaty w kwocie 999 złotych w wybranej formie płatności,

2. 3 Dostęp do Platformy możliwy jest dla Użytkowników, którzy uregulowali Opłaty. Z momentem zaakceptowania postanowień Regulaminu i złożenia zamówienia, Użytkownik staje się stroną umowy o świadczenie usług edukacyjnych z PZPO. Dostęp do Platformy zostanie udzielony w terminie 24 godzin liczonych od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie PZPO z zastrzeżeniem, iż do biegu terminu liczone są dni robocze.

2.4 Dostęp do Platformy przydzielany jest na podstawie danych Użytkownika. Użytkownik zawierając umowę zobowiązany jest podać następujące dane: imię i nazwisko Dziecka, rok urodzenia Dziecka, numer telefonu Rodzica, imię Rodzica.

2.5 Rejestracja oraz korzystanie z usług przez Portal są całkowicie dobrowolne. Warunkiem korzystania z Platformy jest podanie pełnych i prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym jak również podawania nieprawdziwych danych.

2.6 Użytkownik jest zobowiązany do:

2.6.1 działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;

2.6.2 nieudostępniania danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez PZPO materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy;

2.6.3 nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;

2.6.4 korzystania z Platformy w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami

korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

2.7 W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania, które zostaną uznane przez PZPO za niepożądane, w szczególności, gdy będą one sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu, czy też będą naruszały prawa innych Użytkowników, PZPO może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem konta Użytkownika i wypowiedzeniem ze skutkiem natychmiastowym wiążącej strony umowy.

2.8 Jeżeli działanie Użytkownika, o którym mowa w pkt. 2.8 powyżej będzie stanowiło rażące naruszenie niniejszego Regulaminu, PZPO uprawniony jest do wypowiedzenia Użytkownikowi umowy o dostęp do Platformy ze skutkiem natychmiastowym, co jest równoznaczne z zablokowaniem konta Użytkownika. Wypowiedzenie jest skuteczne w momencie złożenia przez PZPO oświadczenia Użytkownikowi. Wypowiedzenie zostanie wysłane przez PZPO na adres e- mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji w Systemie Zapisów.

### **3. DOSTĘP DO PLATFORMY**

3.1 Po uiszczeniu Opłaty w wysokości 999 zł, Użytkownik otrzymuje dostęp do Platformy oraz informacje niezbędne do korzystania z wszystkich funkcjonalności Platformy.

3.2 Informacje tj. login i hasło niezbędne do korzystania z konta Użytkownika przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres podany w formularzu kontaktowym.

3.3 Po zakończeniu Roku szkolnego, dotychczasowy Użytkownik zachowuje dostęp do Platformy do dnia 14 sierpnia.

3.4 Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na przesyłanie przez PZPO oferty marketingowej za pomocą poczty elektronicznej lub kontakt telefoniczny.

#### **4. USŁUGI EDUKACYJNE**

4.1 Usługa kształcenia dziecka przez PZPO świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od 1 lipca do 14 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Platformy, przy czym jej funkcjonalność jest wówczas ograniczona ( w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria). W okresie od 14 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace informatyczne.

4.2 Celem usług edukacyjnych jest przede wszystkim kształcenie Dzieci w zakresie objętym podstawą programową polskiego systemu oświaty, a także rozwinięcie zainteresowań Dzieci polską kulturą, tradycją, językiem, geografią i historią oraz przekazanie im informacji i wiedzy w tym zakresie.

4.3 Usługi edukacyjne świadczone są przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach polskiego systemu oświaty. Nauczyciele oraz zespół administracyjny PZPO na bieżąco odpowiadają na komentarze zgłaszane w odniesieniu do materiałów naukowych, o których mowa w pkt. 4.4.2. poniżej.

4.4 Usługi edukacyjne polegające na:

4.4.1 kształceniu Dzieci przy pomocy internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii webcast, która umożliwia obustronną komunikację pomiędzy nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami, z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi („Webinaria”);

4.4.2 zapewnieniu dostępu do materiałów („Materiały naukowe”) uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla Dzieci realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą dostępne dla Dzieci i ich rodziców na Platformie;

4.4.3 udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom odpowiednich wskazówek i konsultacji na temat wykorzystania Materiałów naukowych, by proces kształcenia był najbardziej efektywny, w tym na temat organizacji pracy z wykorzystaniem tych materiałów i ich wykorzystania w taki sposób, by nie zmniejszyło to motywacji Dzieci do nauki i/lub

udzielaniu przez nauczycieli i pedagogów Użytkownikom innych wskazówek dotyczących kształcenia, według ich indywidualnych zapytań.

4.5 Materiały naukowe obejmują 35 tygodniowych scenariuszy lekcyjnych z zajęć edukacji wczesnoszkolnej, języka polskiego, historii, geografii, przyrody, wosu, języka obcego (liczba przedmiotów uzależniona od klasy, do której dziecko zostanie zapisane); webinarów przedmiotowych w każdy weekend; webinarów plastycznych; webinarów kulturowych; Materiały obejmują również interaktywne zadania edukacyjne i gry edukacyjne.

4.6 Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.7 Usługi edukacyjne przydzielane są na podstawie wieku i umiejętności dziecka.

4.8 W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, PZPO stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy.

4.9 PZPO nie ponosi odpowiedzialności za:

4.9.1. skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, jeżeli przyczyna nie była zawiniona przez PZPO;

4.9.2. udostępnianie hasła i danych Użytkowników podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;

4.9.3. informacje oraz materiały pobrane przez Użytkowników z sieci Internet oraz za skutki ich wykorzystania;

4.9.4. bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, a w szczególności włamania i wirusy komputerowe;

4.9.5. z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług określonych w niniejszym Regulaminie, jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie, w szczególności wskutek

działania operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych, czy energii elektrycznej;

4.9.6. przerwy lub zaburzenia pracy Platformy i korzystania usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.

## **5. OPŁATY ZA DOSTĘP DO PLATFORMY**

5.1 Użytkownik, uzyskując dostęp do Platformy poprzez uiszczenie opłaty w wysokości 999 złotych za roczną usługę kształcenia dziecka w ramach zajęć prowadzonych za pośrednictwem Platformy. Cena może ulec zmianie jeżeli w momencie zakupu aktywna jest promocja. W takim wypadku użytkownik ponosi opłatę zgodnie z obowiązującą promocją. Opłata nie podlega zwrotowi.

5.2 Użytkownik może uzyskać dostęp do dodatkowo wybranego przedmiotu poprzez uiszczenie opłaty w wysokości 150 zł.

5.3 PZPO zastrzega sobie prawo do stosowania opłat promocyjnych, a w szczególnych przypadkach także do udzielenia Użytkownikowi rabatu.

5.4 Użytkownik dokonuje opłat, o których mowa w Regulaminie zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy PZPO lub w inny sposób wskazany przez PZPO.

## **6. REZYGNACJA Z USŁUG (WYPOWIEDZENIE UMOWY)**

6.1 Rezygnacja z dostępu do Platformy jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.

6.2 Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: [sekretariat@libratus.edu.pl](mailto:sekretariat@libratus.edu.pl) lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.



6.3 W przypadku rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, użytkownik nie otrzymuje zwrotu poniesionej opłaty.

## **7. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY**

7.1. Użytkownik, może odstąpić od umowy zawartej z PZPO bez podawania przyczyn, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o uzyskanie dostępu do Platformy, tj. od dnia opłacenia dostępu zgodnie z pkt 3.1.

7.2. Do zachowania czternastodniowego terminu, o którym mowa w pkt. 7.1. Regulaminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia o odstąpieniu przed jego upływem.

7.3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać przesłane pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@librat.us.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

7.4. PZPO dokona zwrotu wpłaconych kwot nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy

## **9. WYMAGANIA TECHNICZNE**

8.1. W celu skorzystania z Platformy konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

8.1.1. system operacyjny: Windows 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);

8.1.2. procesor: 2GHz Intel Pentium 4;

8.1.3. pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej) lub 2 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 64-bitowej);

8.1.4. rozdzielczość ekranu: 1024×768;

8.1.5. głębia kolorów: 16 bit (high colour);

8.1.6. dźwięk: karta dźwiękowa;

8.1.7. grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);

8.1.8. przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;

8.1.9. dodatki: najnowsza wersja Adobe Flash Player,

8.1.10. obsługa cookies: włączone;

8.1.11. JavaScript: włączone.

8.2. Libratus + informuje, iż podczas korzystania z Platformy w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy. Platforma wykorzystuje pliki cookies sesyjne oraz stałe.

## **9. DANE OSOBOWE**

9.1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Libratus + z siedzibą w Nowym Targu jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy na podstawie umowy korzystają z Platformy. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 44 66 865 adres e-mail: sekretariat@libratus.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych: [rodo@libratus.edu.pl](mailto:rodo@libratus.edu.pl), PZPO przetwarza dane osobowe Użytkowników:

9.1.1. w celu wykonania umowy o kształcenie za pomocą Platformy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) ,w celu wykonania;

9.1.2 spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;

9.1.3. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

9.1.4. wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

9.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.

9.3. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi Platformy, na której odbywa się kształcenie dziecka oraz podmiotom świadczącym dla Libratusa+ usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe. Z uwagi na korzystanie przez administratora z poczty elektronicznej „G Suite”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Google posiada certyfikat Tarczy Prywatności (Privacy Shield) i w związku z tym gwarantuje poszanowanie europejskiego prawa o ochronie danych, co zostało stwierdzone w Decyzji Wykonawczej Komisji Europejskiej 2016/1250 z dnia 12 lipca 2016 r. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>.

9.4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu

względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.

9.5. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

9.6. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przesyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

## **10. OCHRONA PRAW AUTORSKICH**

10.1. Wszystkie materiały i treści zawarte na Platformie są przedmiotem prawa autorskiego i podlegają ochronie na podstawie ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10.2. Materiały zawarte na Platformie mogą być wykorzystane wyłącznie przez Użytkowników na własne potrzeby w granicach dozwolonego użytku prywatnego. Nie mogą być kopiowane, powielane, rozpowszechniane ani udostępniane osobom trzecim.

10.3. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10.4. Wszelkie materiały publikowane na Platformie mogą być wykorzystywane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust.1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

10.5 PZPO nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku.

10.6. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody PZPO pod rygorem nieważności.

10.7. Każdorazowe naruszenie przepisów pkt. 10 Regulaminu będzie stanowiło rażące naruszenie Regulaminu uprawniające PZPO do wypowiedzenia umowy o dostęp do Platformy oraz zablokowania Użytkownikowi konta.

## **11. REKLAMACJE I ZAPYTANIA**

11.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług PZPO, Użytkownik może skontaktować się z Libratusem+ wysyłając wiadomość e-mail pod adres sekretariat@libratus.edu.pl lub telefonując pod numer +48 12 44 66 865.

11.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej realizacji przez PZPO usług edukacyjnych.

11.3. Reklamacje można składać elektronicznie na adres: sekretariat@libratus.edu.pl lub pisemnie na adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

11.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji (np. zwrot opłaty, odblokowanie konta, udostępnienie odpowiednich materiałów).

11.5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w zależności od formy, w jakiej reklamacja została złożona) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez PZPO.

11.6. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „rozstrzygnięcie sporów konsumenckich, jak również zgodnie z pkt. 13 Regulaminu.

## **12. POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ**

12.1. Powyższe postanowienia nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl) w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym:

[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).

12.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

12.2.1. do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

12.2.2. do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;

12.2.3. do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

12.3. Pod adresem [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr) dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę

internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

### **13. ZMIANY REGULAMINU**

13.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

13.1.1. zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;

13.1.2. zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;

13.1.3. zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;

13.1.4 zmiany dotyczącej wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy.

13.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej <https://www.libratus.edu.pl/> oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.

13.3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

13.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

13.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu powiadomienia o zmianie Regulaminu, w sposób określony w pkt. 6.2 powyżej. Postanowienia pkt. 6 stosuje się odpowiednio.

## **14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

14.1 Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: [sekretariat@libratus.edu.pl](mailto:sekretariat@libratus.edu.pl).

14.2 Niniejszy regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta PZPO, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

14.3 Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

14.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

14.5 Regulamin obowiązuje w terminie 7 dni od dnia jego publikacji.