

REGULAMIN USŁUGI KSZTAŁCENIA ZA POŚREDNICTWEM PORTALU WWW.LIBRATUS.EDU.PL

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa:

- a) rodzaj i zakres usług edukacyjnych świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem internetowej platformy edukacyjnej dostępnej pod adresem: www.libratus.edu.pl. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną niniejszy Regulamin jest regulaminem w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz.U.2019.123 ze zm.);
- b) warunki świadczenia usług za pośrednictwem www.libratus.edu.pl, w tym wymagania techniczne niezbędne do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej;
- c) warunki zawierania i rozwiązywania umów o dostęp do Platformy Edukacyjnej;
- d) zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników;
- e) tryb postępowania reklamacyjnego.

1.2. Użytkownicy korzystający z Portalu zobowiązani są do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

1.3. Regulamin dostępny jest pod adresem: <https://www.libratus.edu.pl/regulamin>.

1.4. Korzystanie z Portalu jest bezpłatne dla Użytkowników, za wyjątkiem indywidualnych Korepetycji, o których mowa w pkt. 4.8. Regulaminu.

2. Definicje

2.1. Libratus – BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie, ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000583029, NIP 7352864476 będąca organem prowadzącym Polonijny Zespół Placówek Oświatowych z siedzibą w Nowym Targu pod adresem 34 - 400 Nowy Targ, os. Wincentego Witosa 28, wpisana do Rejestru Szkół i Placówek Oświatowych pod numerem 133257.

2.2. Projekt – projekt edukacyjny „Polskie Szkoły Internetowe Libratus”, który zapewnia dostęp do polskiej edukacji Polakom przebywającym za granicą. Projekt funkcjonuje na mocy porozumień zawartych przez Libratusa z niepublicznymi placówkami oświatowymi (dalej jako: „*Szkoły Partnerskie*”) z całej Polski.

2.3. Platforma Edukacyjna – portal edukacyjny dostępny pod adresem internetowym www.libratus.edu.pl za pośrednictwem, którego Libratus świadczy usługi polegające na prowadzeniu zajęć rozwijających zainteresowania i uzdolnienia wyposażone w narzędzia i treści umożliwiające naukę dziecka poprzez profesjonalne scenariusze lekcyjne, stworzone w oparciu o wieloletnią praktykę przez doświadczonych nauczycieli, uwzględniające najnowszą podstawę programową.

2.4. Zapis do Projektu - usługa świadczona przez Libratusa, polegająca na skompletowaniu i przesłaniu do Szkoły Partnerskiej dokumentów niezbędnych do zawarcia z nią umowy o naukę dziecka oraz uzyskania decyzji o zezwoleniu na spełnianie przez dziecko obowiązku szkolnego poza szkołą (w tym na reprezentacji usługobiorcy w postępowaniu o udzielenie wyżej wymienionej decyzji oraz jej odebraniu na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez usługobiorcę).

2.5. Formularz – formularze dostępne na stronie <https://www.libratus.edu.pl/rekrutacja-21-22>, gdzie osoba zainteresowana może przekazać Libratusowi i Szkole Partnerskiej dane kontaktowe oraz inne - niezbędne do wzięcia udziału w projekcie Projekcie realizowanym przez Libratusa.

2.6. Webinaria – internetowe seminaria realizowane za pomocą technologii *webcast*, która umożliwia obustronną komunikację między prowadzącym spotkanie, a uczestnikami.

2.7. Użytkownik - odpowiednio rodzic, opiekun prawny lub inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie i otrzymuje dostęp do konta na Platformie Edukacyjnej; korzystanie z Platformy Edukacyjnej przez osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych jest możliwe wyłącznie za zgodą Użytkownika. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o Użytkowniku w kontekście korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej, należy przez to rozumieć także osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych korzystające z Platformy

Edukacyjnej za zgodą rodzica, opiekuna prawnego lub innej osoby posiadającej pełną zdolność do czynności prawnych, która bierze udział w Projekcie Edukacyjnym, otrzymując dostęp do Platformy Edukacyjnej.

2.8. Rok Szkolny – okres korzystania z Platformy Edukacyjnej liczony od dnia 1 września do 30 czerwca następnego roku kalendarzowego.

3. Zasady korzystania z Platformy Edukacyjnej

3.1. Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest dla Użytkowników, którzy są:

- a) obywatelami polskimi,
- b) zawarli ze Szkołą Partnerską umowę o naukę dziecka w zakresie spełniania obowiązku szkolnego poza szkołą,
- c) zapisali dziecko do udziału w Projekcie realizowanym przez Libratusa poprzez wypełnienie Formularza kontaktowego dostępnego na stronie: <https://www.libratus.edu.pl/rekrutacja-21-22>,
- d) przeszli postępowanie rekrutacyjne, jak również,
- e) zaakceptowali Regulamin.

3.2. Warunkiem korzystania z Platformy Edukacyjnej jest **łącznie spełnienie wszystkich warunków** opisanych w pkt. 3.1. Regulaminu, jak również podanie pełnych i prawdziwych danych. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym np. treści o charakterze wulgarnym, obraźliwym, jak również podawania nieprawdziwych danych.

3.3. Po dokonaniu czynności, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej, Użytkownik otrzymuje w formie elektronicznej potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.

3.4. Konto Użytkownika zakładane jest niezwłocznie po wydaniu przez Dyrektora Szkoły Partnerskiej decyzji o której mowa w art. 37 ust. 1 Prawa Oświatowego z zastrzeżeniem pkt. 4.5. Informacje tj. login i hasło niezbędne do korzystania z konta Użytkownika przekazywane są Użytkownikowi drogą mailową na adres e-mail podany w umowie o naukę dziecka.

3.5. Dostęp do Platformy Edukacyjnej możliwy jest po zalogowaniu się na stronie: <https://www.libratus.edu.pl/zaloguj> lub po kliknięciu przycisku „Zaloguj” na stronie www.libratus.edu.pl.

3.6. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z konta Użytkownika zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

3.7. Użytkownik jest zobowiązany do:

- a) działania w sposób nienaruszający praw innych Użytkowników;
- b) nieudostępniania swojego Konta Użytkownika oraz danych Użytkownika nieuprawnionym osobom trzecim, w szczególności świadczonych przez Libratusa materiałów dostępnych za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej,
- c) nieprzenoszenia, zarówno odpłatnie jak i nieodpłatnie, prawa do korzystania z konta na osoby trzecie;
- d) korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet, w tym do korzystania z Platformy Edukacyjnej w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania.

3.8. W przypadku, gdy Użytkownik podejmie działania sprzeczne z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub naruszające prawa innych Użytkowników, Libratus może zawiadomić Użytkownika pocztą elektroniczną o tym fakcie, z żądaniem zaprzestania podejmowania tych działań. Jeżeli Użytkownik nie zastosuje się niezwłocznie do tego żądania, traktowane to będzie jako naruszenie Regulaminu i skutkować może zablokowaniem dostępu do konta.

3.9. Libratus nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z materiałów udostępnianych przez Platformę Edukacyjną.

3.10. W celu zapewnienia Użytkownikowi najwyższego poziomu bezpieczeństwa i ochrony danych, Libratus stosuje nowoczesne techniki zabezpieczenia kont i korespondencji w ramach Platformy Edukacyjnej.

3.11. Dla Użytkownika, który poprawnie wypełnił Formularz, a którego dziecko urodziło się w 2015 r. i posiada obywatelstwo polskie, dedykowana jest Platforma elektroniczna na której udostępniany jest autorski program kształcenia i wychowywania dzieci w wieku przedszkolnym, wykorzystujący nowoczesne metody e-learningowe. W takim przypadku aby uzyskać dostęp do konta, konieczne jest zaakceptowanie i podpisanie

Regulaminu bezpłatnej zerówki Libratus otrzymanego w wiadomości mailowej na adres poczty elektronicznej podany w formularzu kontaktowym.

4. Usługi świadczone za pomocą Platformy Edukacyjnej.

4.1. Libratus za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej świadczy na rzecz Użytkownika usługi edukacyjne.

4.2. Korzystanie z Platformy Edukacyjnej dla Użytkownika jest bezpłatne i dobrowolne.

4.3. Koszty korzystania z Platformy Edukacyjnej pokrywa Libratus.

4.4. Użytkownik za pośrednictwem Platformy Edukacyjnej ma możliwość kształcenia i wychowywania dzieci w wieku szkolnym za pośrednictwem nowoczesnych technologii i sieci Internet.

4.5. Usługa kształcenia dziecka przez Libratus świadczona jest w okresie Roku Szkolnego. W okresie od 1 lipca do 20 sierpnia Użytkownicy mogą wciąż korzystać z Platformy Edukacyjnej, przy czym jego funkcjonalność jest wówczas ograniczona (w szczególności w tym czasie nie odbywają się Webinaria). W okresie od 20 sierpnia do 31 sierpnia dostęp do Platformy Edukacyjnej jest niemożliwy z uwagi na prowadzone wówczas prace techniczne.

4.6. Celem usług edukacyjnych jest zapewnienie kompleksowego wsparcia edukacyjnego wszystkim dzieciom i młodzieży, zwłaszcza spełniającym obowiązek szkolny, w celu umożliwienia im realizacji programu obowiązującego w klasach 1-8 polskiej szkoły podstawowej.

4.7. Platforma Edukacyjna w szczególności zapewnia Użytkownikom dostęp do:

- a) **Webinariów** – internetowych seminariów realizowanych za pomocą technologii *webcast*, która umożliwi obustronną komunikację między nauczycielem lub pedagogiem a uczestnikami z wykorzystaniem wirtualnych narzędzi, w tym także przygotowanie uczniów – na drodze konsultacji z uczniem oraz jego rodzicami – do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych;
- b) **Materiałów** - uwzględniających z jednej strony program nauczania polskiej szkoły, a z drugiej fakt ich przeznaczenia dla uczniów realizujących obowiązek szkolny poza szkołą, które to materiały, przygotowane przez nauczycieli w formie dostosowanej do kształcenia prowadzonego z wykorzystaniem metod i technik kształcenia na odległość, będą wykorzystywane w trakcie Webinariów oraz do samodzielnego przygotowania się do rocznych egzaminów klasyfikacyjnych;
- c) **konsultacji na odległość** z nauczycielami i pedagogami w celu przekazania Użytkownikom odpowiednich wskazówek na temat wykorzystania Materiałów, aby proces kształcenia był jak najbardziej efektywny, a także omówienia problemowych zagadnień;
- d) interaktywnych zadań i gier edukacyjnych.

4.8. Na życzenie Użytkownika Libratus oferuje możliwość indywidualnych, odpłatnych Korepetycji odbywanych na odległość w technologii *webcast*.

4.9. Usługi edukacyjne są realizowane przez nauczycieli posiadających uprawnienia do pracy w szkołach publicznych polskiego systemu oświaty.

4.10. Wraz z rozwojem Platformy Edukacyjnej, zakres funkcjonalności może zostać zwiększony.

4.11. Libratus nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) sposób, w jaki Użytkownicy korzystają z treści edukacyjnych udostępnianych przez Platformę Edukacyjną;
- b) skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie hasła Użytkownika, niezależnie od przyczyny, która to spowodowała;
- c) udostępnienie hasła i danych osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
- d) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system komputerowy Użytkownika, w szczególności za włamanie i wirusy komputerowe;
- e) przerwy lub zaburzenia pracy Platformy Edukacyjnej i korzystania z usług określonych w Regulaminie wynikłe z konieczności obsługi serwisowej sprzętu lub oprogramowania.

4.12. Libratus zastrzega sobie prawo do:

- a) okresowego wyłączania Platformy Edukacyjnej, po uprzednim powiadomieniu o planowanej przerwie w dostępie do Platformy Edukacyjnej drogą mailową;

- b) natychmiastowego zablokowania każdego konta Użytkownika, w wypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika.

5. Rezygnacja z usług (wypowiedzenie umowy)

5.1. Wypowiedzenie przez Użytkownika umowy ze Szkołą Partnerską określoną w pkt. 3. 1. Regulaminu jest równoznaczne z dobrowolną rezygnacją z korzystania z Platformy Edukacyjnej.

5.2. Rezygnacja z dostępu do Platformy Edukacyjnej jest możliwa w każdej chwili poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy. Wypowiedzenie umowy o dostęp do Platformy Edukacyjnej jest skuteczne z ostatnim dniem miesiąca, w którym Użytkownik złożył oświadczenie.

5.3. Oświadczenie o wypowiedzeniu należy wysłać pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@libratus.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków. Wzór oświadczenia o wypowiedzeniu umowy stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu.

5.4. W sytuacji opisanej w pkt. 5.1 i 5.2. dostęp do konta Użytkownika zostanie zablokowany w ciągu 14 dni od daty wygaśnięcia umowy.

6. Wymagania techniczne

6.1. W celu skorzystania z Platformy Edukacyjnej konieczne jest spełnienie przez Użytkownika następujących minimalnych wymagań technicznych:

- a) system operacyjny: Windows® 7, 8, 8.1, 10, Mac OS X, Linux (wszystkie stabilne platformy);
- b) procesor: 2GHz Intel® Pentium® 4;
- c) pamięć: 1 GB pamięci RAM (dla systemu w wersji 32-bitowej, lub 2 GB pamięci RAM (systemu w wersji 64-bitowej);
- d) rozdzielczość ekranu: 1024×768;
- e) głębia kolorów: 16 bit (high colour);
- f) dźwięk: karta dźwiękowa;
- g) grafika: DirectX 9 zintegrowany chip wideo kompatybilny z 128 MB RAM (zalecana oddzielna karta graficzna 64 MB kompatybilna z DirectX 9);
- h) przeglądarki: Google Chrome 37, Safari 10, Mozilla Firefox 47, Opera 33 lub nowsze;
- i) dodatki: najnowsza wersja Adobe® Flash® Player;
- j) obsługa cookies: włączone;
- k) JavaScript: włączone.

6.2. Libratus informuje, iż podczas korzystania z Platformy Edukacyjnej w komputerze Użytkownika instalowane są pliki typu „cookies”. Instalacja plików konieczna jest do prawidłowego działania Platformy Edukacyjnej.

7. Dane Osobowe

7.1. BW Edukacja spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Krakowie będąca organem prowadzącym Polonijny Zespół Placówek Oświatowych, jest administratorem danych osobowych Użytkowników i ich dzieci, którzy przekazali swoje dane i dane swoich dzieci poprzez wypełnienie i przesłanie Formularza., jak również którzy na podstawie umowy o świadczenie usług korzystają z Platformy Edukacyjnej. Sekretariat administratora znajduje się w Krakowie, przy ulicy Szlak 20/8, 31-153 Kraków, telefon: +48 12 399 43 59, adres e-mail: sekretariat@libratus.edu.pl, adres e-mail inspektora ochrony danych d.bezwinska@kpgio.pl. Libratus przetwarza dane osobowe Użytkowników i ich dzieci:

- a) w celu wykonania umowy zapisu dziecka do polskiej szkoły i uzyskania zgody na nauczanie domowe oraz umowy o świadczenie usługi dostępu do Platformy Edukacyjnej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO);
- b) w celu wykonania spoczywających na nas prawnych obowiązków, takich jak przechowywanie dokumentacji rozliczeniowej wymagane przez art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 roku o rachunkowości, podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
- c) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na umożliwieniu sobie dochodzenia oraz obrony przed roszczeniami ze strony Użytkownika, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- d) wobec naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na prowadzeniu marketingu bezpośredniego wobec Użytkowników, w szczególności w postaci przekazywania informacji o oferowanych usługach, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- e) w celu przeprowadzenie postępowania rekrutacyjnego do Szkoły Partnerskiej, przygotowania dokumentów związanych z przyjęciem do Szkoły Partnerskiej, wnioskiem o odbywanie obowiązków szkolnego poza szkołą, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.

7.2. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne celem korzystania z usług opisanych w Regulaminie.

7.3. Z uwagi na korzystanie przez Libratusa z poczty elektronicznej „Google mail”, dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy firmie Google LLC z siedzibą w USA oraz do innych państw trzecich, w których działają podmioty, z których usług korzysta Google podczas przetwarzania danych osobowych. Przetwarzanie danych osobowych w państwach trzecich odbywa się w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych zatwierdzone przez Komisję Europejską, dostępne pod adresem <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/HTML/?uri=CELEX:32010D0087&from=EN>, wzorcowe klauzule umowne i aneks o przetwarzaniu danych (DPA) jako metody spełnienia wymagań zgodności i bezpieczeństwa wynikających z RODO dostępnych pod następującymi adresami: https://workspace.google.com/terms/mcc_terms.html, https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html

7.4. W celu realizacji umowy, dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Libratus zobowiązuje się zgodnie z art. 45 i 46 RODO do przekazywania danych osobowych wyłącznie, gdy zapewnią odpowiednie zabezpieczenia, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowane prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane operatorowi platformy - www.zoho.com, który świadczy dla Libratusa usługi informatyczne. Wskazany operator przeszedł audyt z zakresu ochrony danych osobowych - ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018 oraz zgodności z SOC 2 Typ II.. Zoho podjęło kroki w celu wdrożenia odpowiednich zabezpieczeń administracyjnych, technicznych i fizycznych, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi, wykorzystaniu, modyfikacji, ujawnieniu lub zniszczeniu powierzonych informacji. Więcej informacji na ten temat i raport na temat bezpieczeństwa znajduje się pod linkiem: <https://www.zoho.com/security.html>.

7.5. W wykonaniu umowy dane osobowe zostaną przekazane podmiotom świadczącym dla Libratusa usługi marketingowe, hostingowe, informatyczne i rachunkowe.

7.6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy o świadczenie usług edukacyjnych oraz przez okres przedawnienia roszczeń stron z tytułu naruszenia zobowiązań wynikających umowy, a w zakresie, w jakim przetwarzane są w oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes, do czasu złożenia przez Użytkownika skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania. Ponadto dokumentacja rozliczeniowa będzie przechowywana przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych wynikających z zawartej umowy.

7.7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

7.8. W zakresie, w jakim dane osobowe Użytkownika przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na swoją szczególną sytuację. Użytkownikowi przysługuje również prawo sprzeciwu wobec przetwarzania na potrzeby marketingu bezpośredniego. Można je zrealizować przysyłając wiadomość pocztą elektroniczną lub tradycyjną na wskazane wyżej adresy do korespondencji.

7. Ochrona praw autorskich

7.1. Prawem autorskim chronione są teksty, grafika, schematy, zdjęcia, dźwięki, prezentacje, filmy i wszelkie inne materiały dostępne na Platformie Edukacyjnej, które stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn. Dz.U.2019.1231 r. z zm.), dalej jako: „pr. aut.”.

7.2. Materiały zawarte na Platformie Edukacyjnej mogą być wykorzystane przez Użytkowników wyłącznie na własne potrzeby, w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu art. 23 ust. 1 pr. aut.

7.3. Podmiot autorskich praw majątkowych do materiałów nie zezwala na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów w zakresie wykraczającym poza granice dozwolonego użytku prywatnego.

7.4. Wykorzystanie materiałów zamieszczonych na Platformie Edukacyjnej do celów innych niż edukacyjne (np. komercyjnych) wymaga każdorazowo pisemnej zgody Libratusa pod rygorem nieważności.

7.5. Każdorazowe naruszenie postanowień pkt. 7 będzie skutkowało odebraniem Użytkownikowi dostępu do Platformy Edukacyjnej.

8. Reklamacje i zapytania

8.1. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub problemów związanych z korzystaniem z usług Libratusa, Użytkownik może skontaktować się z Libratusem wysyłając wiadomość e-mail pod adres: sekretariat@libratus.edu.pl lub telefonując pod numer: + 48 12 399 43 59.

8.2. Każdemu Użytkownikowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Platformy Edukacyjnej.

8.3. Reklamacje można składać pocztą elektroniczną pod adres sekretariat@libratus.edu.pl lub pocztą tradycyjną pod adres: 31-153 Kraków, ul. Szlak 20/8.

8.4. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i adres do korespondencji Użytkownika, wskazanie jakie działanie lub zaniechanie jest przedmiotem reklamacji, a także żądanie reklamacji.

8.5. Libratus rozpatrzy reklamację nie później niż w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Przez rozpatrzenie reklamacji rozumie się wysłanie przed upływem tego terminu przez Libratus odpowiedzi o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji.

8.6. Libratus zastrzega sobie ponadto, że rozpatrzenie reklamacji może wymagać uzyskania od Użytkownika dodatkowych wyjaśnień - czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika każdorazowo przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

9. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

9.1. Postanowienia pkt. 8 Regulaminu nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Użytkownika swoich praw zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zgodnie z zasadami określonymi na stronie www.uokik.gov.pl w zakładce „pozasądowe rozwiązywanie sporów konsumenckich”, dostępnej pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

9.2. W celu skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń Użytkownik może w szczególności zwrócić się:

- a) do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;
- b) do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
- c) do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów).

9.3. Pod adresem www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10. Zmiana Regulaminu

10.1. Niniejszy Regulamin może ulec zmianie m.in. w przypadku:

- a) zmiany obowiązujących przepisów prawa, mającej wpływ na treść Regulaminu;
- b) zmiany związanej z zakresem świadczonych usług;
- c) zmiany związanej z rodzajem świadczonych usług;
- d) zmiany dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Platformy Edukacyjnej.

10.2. Każdorazowa zmiana Regulaminu zostanie ogłoszona poprzez zamieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie internetowej : www.libratus.edu.pl oraz w Biurze Obsługi Klienta w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31- 153 Kraków.

10.3. W tym samym dniu nowa treść Regulaminu zostanie doręczona Użytkownikowi poprzez wysłanie mu odnośnika do strony internetowej z aktualną treścią Regulaminu na adres e-mail podany w trakcie zapisów.

10.4. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia jego ogłoszenia i wysłania Użytkownikowi.

10.5. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może dokonać rezygnacji z dalszego korzystania z usługi dostępu do Platformy, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w terminie 7 dni od dnia wysłania mu zawiadomienia o zmianie Regulaminu.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników Regulaminu należy kierować na adres: sekretariat@libratus.edu.pl.

11.2. Niniejszy regulamin jest dostępny na Platformie oraz w Biurze Obsługi Klienta Libratus, w Krakowie przy ul. Szlak 20/8, 31-153 Kraków.

11.3. Umowa może być zawarta wyłącznie w języku polskim.

11.4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

11.5. Regulamin obowiązuje od dnia _____

ZAŁĄCZNIK NR 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA O WYPOWIEDZENIU UMOWY

_____ [data i miejsce]

Adresat:
**BW Edukacja sp. z o.o. sp.k. ul. Szlak 20/8,
31-153 Kraków**
organ prowadzący:
Polonijny Zespół Placówek Oświatowych
nr faksu: _____,
adres e- mail: _____

OŚWIADCZENIE O WYPOWIEDZENIU UMOWY

Niniejszym informujemy o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług dostępu do Platformy Edukacyjnej znajdującej się internetowy portalu edukacyjny: www.libratus.edu.pl.

imię i nazwisko i adres Użytkownika: _____

imię i nazwisko Dziecka/imiona i nazwiska Dzieci: _____

data założenia Konta Użytkownika - rejestracji w Systemie Zapisów: _____

wypowiadam umowę z następujących przyczyn:

_____ [podpis wypowiedzającego umowę]*

*w przypadku przesłania formularza w wersji papierowe